



de Fysiotherapeut

Van Roosmalen Fysiotherapie

Algemene informatie Van Roosmalen Fysiotherapie

Met deze folder willen we u informatie geven over onze praktijk en onze werkwijze.

De praktijk voor fysiotherapie bestaat uit een team van 5 fysiotherapeuten met diverse erkende verbijzonderingen en aandachtsgebieden.

Momenteel zijn in de praktijk werkzaam:

Wie	Wat
Hein van Roosmalen BIGnr: 69034864104	<ul style="list-style-type: none">Algemeen fysiotherapeutManueel therapeutMulligan therapeut
Dianne Brans BIGnr: 19048757104	<ul style="list-style-type: none">Algemeen fysiotherapeutCranio-sacraal therapeutMulligan therapeut
Barbara Hauser BIGnr:19913744704	<ul style="list-style-type: none">Algemeen fysiotherapeutManueel therapeutKinder manueel therapeutOedeemtherapeut
Timmy Willems BIGnr:89921172904	<ul style="list-style-type: none">Algemeen fysiotherapeutMulligan therapeut
Sharon Bijvelds BIGnr49923168804:	<ul style="list-style-type: none">Algemeen fysiotherapeutMulligan therapeut
Lianne van Roosmalen	Secretariaat/praktijkondersteuning

Openingstijden

Openingstijden van de praktijk:

Maandag, woensdag en donderdag van 8.00 - 20.00 uur.

Dinsdag en vrijdag van 8.00 – 18.00 uur.

In overleg met uw therapeut kunnen de tijden voor een behandeling eventueel afwijken.

Contact

Telefonisch zijn wij bereikbaar op nummer 0413.354612.

Om de behandeling zo weinig mogelijk te verstoren, nemen de therapeuten tijdens de behandeling de telefoon niet op. U kunt te allen tijde het antwoordapparaat inspreken. U wordt dan zo snel mogelijk terug gebeld.

U kunt ook mailen naar info@vrfysio.nl.

Tarieven

Met de meeste zorgverzekeraars hebben we contracten afgesloten. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig om uw polis goed door te lezen of contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

Aanmelden

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw NAW gegevens, uw verzekering en, indien van toepassing, de verwijsbrief.

Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en of u specifiek behandeld wilt worden door een gespecialiseerde fysiotherapeut.

Naar de fysiotherapeut zonder verwijsbrief

De fysiotherapeut is **direct toegankelijk** voor een screening en aanvullend beleid, hetgeen betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet nodig is. De therapeut zal tijdens deze intake beoordelen of een bezoek aan de huisarts toch noodzakelijk en/of wenselijk is.

Wat kunt u verwachten van de eerste afspraak

U neemt plaats in de wachtkamer en wordt op de afgesproken tijd door de fysiotherapeut opgehaald. De fysiotherapeut vraagt u enkele persoonsgegevens

zodat een behandeldossier aangemaakt kan worden. Hierna wordt u gevraagd naar uw gezondheidsprobleem. Meestal wordt dit gesprek gevolgd door een onderzoek. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden.

Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal er een behandelplan opgesteld worden. Dit behandelplan zal de therapievorm en het aantal behandelingen omvatten en zal met u worden besproken. De fysiotherapeut maakt na afloop met u een nieuwe afspraak.

Bij de eerste afspraak neemt u mee:

- Eventueel de verwijsbrief
- Uw ziektekostenverzekering gegevens
- Geldig identiteitsdocument
- Eventueel neemt u een eigen handdoek mee. Zo besparen we op de hoeveelheid was en sparen we het milieu.

Bij de tweede afspraak zal gestart worden met de behandeling van uw klacht. De duur van een behandeling zal gemiddeld 30 minuten bedragen (inclusief aan- en uitkleden).

Voor verdere informatie met betrekking tot verwachtingen en verplichtingen van zowel uw als onze kant, verwijzen we u naar ons **Praktijkreglement**. Dit is gepubliceerd op de website en beschikbaar als hand-out in de wachtkamer.

Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden.

Door een wettelijke maatregel is het de praktijk niet toegestaan een niet nagekomen afspraak in rekening te brengen bij uw zorgverzekeraar. In dezelfde maatregel is bepaald dat zorgaanbieders in de praktijk voor een niet nagekomen afspraak een behandel tarief in rekening mogen brengen.

Als u binnen 24 uur voor de behandeling annuleert of de afspraak niet nakomt, wordt deze altijd aan u doorberekend. Dit is 75% van het geldende consulttarief. Let op: deze nota is niet te declareren bij uw zorgverzekeraar.

Dit is een landelijke maatregel waaraan alle zorgaanbieders zich moeten houden en staat los van het feit of er al dan niet sprake is van een overmacht situatie.

Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het algemeen register van het Centraal Kwaliteitsregister van het KNGF, daarnaast hebben zij zich bekwaamd in een specifiek onderdeel van de fysiotherapie waarvoor zij staan ingeschreven in het register van erkende verbijzonderingen.

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd.

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt. De praktijk heeft op haar website een

Privacyverklaring gepubliceerd waarin deze zaken zijn vastgelegd, om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). Een hand-out van deze Privacyverklaring is beschikbaar in de wachtkamer of op verzoek bij de therapeut.

Waarneming

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord, nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie,- studie,- of ziekteverzuim. Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd uw behandeling over te nemen.

Stagiaires

Onze praktijk biedt studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze praktijk. Indien u bezwaar heeft tegen de aanwezigheid van een stagiaire bij uw behandeling, kunt u dit kenbaar maken bij uw fysiotherapeut.

Hygiëne

Wij vragen u voor iedere behandeling de persoonlijke hygiënische regels in acht te nemen en te zorgen voor een goede lichaamsverzorging.

Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut, de praktijkondersteuner of de praktijkeigenaar.

Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF.

U vindt hierover informatie in ons Praktijkreglement en de folder van het KNGF in de wachtkamer.

Betalingsvoorwaarden

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
2. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.
3. Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na

het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.

4. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.

Eigendommen

De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.

Niet roken

Binnen de praktijk (hal, wachtkamer en behandelruimten) mag niet worden gerookt.

Niet reanimeren

U bent zelf verantwoordelijk voor een niet-reanimeren verklaring. Indien reanimatie nodig is, zijn we dat in alle gevallen verplicht te doen tenzij u een niet-reanimatie verklaring zichtbaar op uw lichaam draagt. Deze kunt u aanvragen bij:

- De Nederlandse Hartstichting (www.hartstichting.nl)
- Nederlandse Vereniging voor een vrijwillig levenseinde (www.nvve.nl)

Actueel nieuws

Voor de meest actuele zaken en veranderingen verwijzen wij u naar onze website: www.vanroosmalenfysiotherapie.nl.