



Van Roosmalen Fysiotherapie

Algemene informatie Van Roosmalen Fysiotherapie

Met deze folder geven we u informatie over onze praktijk en onze werkwijze.

De praktijk voor fysiotherapie bestaat uit een team van 4 fysiotherapeuten met diverse erkende verbijzonderingen en aandachtsgebieden.

Momenteel zijn in de praktijk werkzaam:

Wie	Wat
Hein van Roosmalen BIGNr: 69034864104	• Algemeen fysiotherapeut • Manueel therapeut • Mulligan therapeut
Dianne Brans BIGNr: 19048757104	• Algemeen fysiotherapeut • Mulligan therapeut • Dry-needling therapeut
Tom Hendriks BIGNr: 9932904904	• Algemeen Fysiotherapeut • Sport en Bewegen • Mulligan therapeut
Timmy Willems BIGNr: 89921172904	• Algemeen fysiotherapeut • Mulligan therapeut • Dry-needling therapeut
Lianne van Roosmalen	Secretariaat/praktijkondersteuning

Openingstijden

Openingstijden van de praktijk:

Maandag van 8.00 – 21.00 uur.

Dinsdag van 8.00 – 18.00 uur.

Woensdag van 8.00u – 18.00 uur.

Donderdag van 8.00 - 20.00 uur.

Vrijdag van 8.00 – 17.00 uur.

In overleg met uw therapeut kunnen de tijden voor een behandeling afwijken.

Contact

Telefonisch zijn wij bereikbaar op nummer 0413.354612. Om de behandeling zo weinig mogelijk te verstoren, nemen de therapeuten tijdens de behandeling de telefoon niet op. U kunt te allen tijde het antwoord-apparaat inspreken. U wordt dan zo snel mogelijk terug gebeld.

U kunt ook mailen naar info@vrfysio.nl.

Tarieven

Wij hebben contracten afgesloten met alle zorgverzekeraars **met uitzondering van Zorg en Zekerheid en Aevitea (Eucare/Caresq)**. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig om uw polis goed door te lezen of contact op te nemen met uw zorgverzekeraar. Indien u geen verzekering heeft voor de vergoeding van fysiotherapie, ontvangt u van ons een factuur. Voor actuele tarieven verwijzen we u naar onze website.

Aanmelden

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw NAW gegevens, uw verzekering en, indien van toepassing, de verwijsbrief. Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en of u specifiek behandeld wilt worden door een gespecialiseerde fysiotherapeut.

Naar de fysiotherapeut zonder verwijsbrief

De fysiotherapeut is **direct toegankelijk** voor een screening en aanvullend beleid, hetgeen betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet nodig is. De therapeut zal tijdens deze intake beoordelen of een bezoek aan de huisarts toch noodzakelijk en/of wenselijk is.

Wat kunt u verwachten van de eerste afspraak

U neemt plaats in de wachtkamer en wordt op de afgesproken tijd door de fysiotherapeut opgehaald. De fysiotherapeut vraagt u enkele persoonsgegevens zodat een behandeldossier aangemaakt kan worden. Hierna wordt u gevraagd naar uw gezondheidsprobleem. Meestal wordt dit gesprek gevolgd door een onderzoek.

Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden.

Naar aanleiding van de resultaten van dit onderzoek zal er een behandelplan opgesteld worden. Dit behandelplan zal de therapievorm en het te verwachten aantal behandelingen omvatten en zal met u worden besproken. De fysiotherapeut maakt na afloop met u een nieuwe afspraak.

Bij de eerste afspraak neemt u mee:

- Eventueel de verwijsbrief
- Uw ziektekostenverzekeringsgegevens
- Geldig identiteitsdocument
- Een eigen handdoek.

Bij de tweede afspraak zal gestart worden met de behandeling van uw klacht. De duur van een behandeling zal gemiddeld 25 minuten bedragen (inclusief aan- en uitkleden).

Voor verdere informatie met betrekking tot verwachtingen en verplichtingen van zowel uw als onze kant, verwijzen we u naar ons **Praktijkreglement**. Dit is gepubliceerd op de website en beschikbaar als hand-out in de wachtkamer.

Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden.

Het is de praktijk niet toegestaan een niet nagekomen afspraak in rekening te brengen bij uw zorgverzekeraar. Als u binnen 24 uur voor de behandeling annuleert of de afspraak niet nakomt, wordt deze aan u doorberekend tegen 75% van het geldende consulttarief. Let op: deze nota is niet te declareren bij uw zorgverzekeraar.

Dit is een landelijke maatregel waaraan alle zorgaanbieders zich moeten houden en staat los van het feit of er al dan niet sprake is van een overmacht situatie.

Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister

Fysiotherapie (KRF NL) van het KNGF en indien van toepassing in het register van erkende verbijzonderingen.

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd. Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzage-recht van de patiënt. De praktijk heeft op haar website een **Privacyverklaring** gepubliceerd waarin deze zaken zijn vastgelegd om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). Een hand-out van deze Privacyverklaring is beschikbaar in de wachtkamer of op verzoek bij de therapeut.

Waarneming

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord, nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie,- studie,- of ziekteverzuim. Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk ingehuurd ter vervanging.

Stagiaires

Onze praktijk biedt studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze praktijk. Indien u bezwaar heeft tegen de aanwezigheid van een stagiaire bij uw behandeling, kunt u dit kenbaar maken bij uw fysiotherapeut.

Hygiëne

Wij vragen u voor iedere behandeling de persoonlijke hygiënische regels in acht te nemen en te zorgen voor een goede lichaamsverzorging.

Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut, de praktijkondersteuner of de praktijkeigenaar. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U vindt hierover informatie in ons Praktijkreglement en de folder van het KNGF in de wachtkamer.

Betalingsvoorwaarden

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
2. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken die niet of te laat geannuleerd worden, worden in rekening gebracht.
3. Voor het betalen van uw rekening geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
4. U kunt het bedrag overmaken op bankrekeningnummer NL78 INGB 0650 3947 71 ten name van H. van Roosmalen te Veghel.
5. Vermeld bij (elektronische) betaling altijd het factuurnummer.
6. Indien de volledige betaling niet binnen 14 dagen na de factuurdatum is ontvangen, sturen wij u een aanmaningsbrief. Deze aanmaning geldt ook als ingebrekestelling.
7. De aanmaningsbrief stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag binnen 14 dagen aan ons te voldoen.
8. Indien wij niet binnen 14 dagen na de datum van de aanmaningsbrief uw betaling hebben ontvangen, bent u in verzuim. Vanaf dat moment brengen wij kosten in rekening. De extra kosten zijn een percentage van het notabedrag met een minimum van € 40,00 plus de wettelijke consumentenrente.
9. Uw betaling strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom.
10. Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor uw rekening.

Eigendommen

De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.

Niet roken

Binnen de praktijk (hal, wachtkamer en behandelruimten) mag niet worden gerookt.

Niet reanimeren

U bent zelf verantwoordelijk voor een niet-reanimeren verklaring. Indien reanimatie nodig is, zijn we dat in alle gevallen verplicht te doen tenzij u een niet-reanimatie verklaring zichtbaar op uw lichaam draagt. Deze kunt u aanvragen bij:

- De Nederlandse Hartstichting (www.hartstichting.nl)
- Nederlandse Vereniging voor een vrijwillig levenseinde (www.nvve.nl)

Actueel nieuws

Voor de meest actuele zaken en veranderingen verwijzen wij u naar onze website: www.vanroosmalenfysiotherapie.nl.